HAUGLAND®
Haugland Webshop DK Aps
Haugland Webshop DK Aps
Tinggade 23
DK-8830 Tjele
Telefon: 8669 9259
Mail: webshop@hauglandcollection.dk
CVR nr.: 35806164

RETURFORMULAR

For at yde den bedst mulige service, er det vigtigt, at du anvender denne formular, hvis du ønsker at returnere en eller flere varer.

Navn:	
Adresse:	
By:	
E-mail:	Tlf nr.:
Faktura nummer:	

Årsag til returnering:

	Jeg vil gerne have pengene tilbage. Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Hvis du ønsker pengene retur, skal varen returneres i original emballage, og fremstå, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen. Når varen er modtaget retur og godkendt, refunderes købsprisen (ekskl. den fulde porto) til din konto indenfor få dage.
	Jeg vil gerne bytte varen/varerne til noget andet hos Haugland Webshop DK. Der er 14 dages returret på varerne, regnet fra den dag de modtages. Hvis du ønsker at bytte en vare, skal denne returneres i original emballage, og fremstå, som da du modtog den. Du skal selv afholde omkostninger til returneringen og fremsendelse, af de nye varer. For at sikre, at du får præcis den vare du ønsker, er det vigtig at du følger vejledningen, for ombytning af varer. Læs mere på: www.webshop.haugland-collection.dk under handelsbetingelser eller kontakt kundeservice på tlf. 8669 9259.
	Jeg har modtaget en forkert vare. Vi beklager, hvis du ved en fejl har modtaget noget du ikke har bestilt. Du skal gøre os opmærksom på vores fejl, senest 14 dage efter du har modtaget den forkerte vare, regnet fra den dag varerne er modtaget. Varen skal returneres i original emballage, og varen skal fremstå, som da du modtog den. Haugland Webshop DK afholder omkostninger til returnering og fremsendelse af de rigtige varer. Læs mere på: www.webshop.haugland-collection.dk under handelsbetingelser eller kontakt kundeservice på tlf. 8669 9259.
	Varen/varerne er defekte. Haugland Webshop DK yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Dette omfatter fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte, eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Omkostninger til returnering skal du selv afholde. Læs mere på: www.webshop.haugland-collection.dk under handelsbetingelser eller kontakt kundeservice på tlf. 8669 9259.

Hvad er det du returnerer? (skriv tydeligt – brug bagsiden om nødvendigt)

Indleveringssted/forsendelses måde

Dato

Underskrift